

**ПОЛІТИКА ЯКОСТІ**  
**Державного підприємства**  
**«Український Фармацевтичний Інститут Якості»**

Основною метою діяльності ДП «УФІЯ» – є поширення сучасних знань про основи та новації нормативно-технічної і нормативно-правової бази України у сфері належних практик (GxP), а також сприяння розвитку фармацевтичної галузі шляхом надання експертних послуг, ключовим результатом яких є підвищення професійного рівня працівників та удосконалення системи якості фармацевтичних компаній, що забезпечує конкурентні переваги наших замовників.

Для реалізації заявленої мети ДП «УФІЯ» ставить перед собою наступні пріоритетні цілі:

1. забезпечення надання послуг у відповідності з системою управління якістю, що розроблена з урахуванням вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015 шляхом її постійного удосконалення та гармонізації з міжнародним законодавством, отримання оптимальних результатів діяльності із врахуванням ризиків для визначених зацікавлених сторін;

2. задоволення потреб фахівців галузі в набутті сучасних знань завдяки високому рівню надання інформаційних послуг із врахуванням світового досвіду;

3. надання послуг експертної оцінки нормативно-технічної документації, а також проведення інспектування виробництв лікарських засобів на відповідність вимогам Належної виробничої практики (GMP);

4. забезпечення лідерства вищого керівництва в діяльності щодо поліпшення якості, постійній демонстрації відношення до підвищення якості особистим прикладом та залученням персоналу в процес управління якістю

5. здійснення постійного моніторингу нормативних актів, стандартів, настанов, інших документів системи стандартизації міжнародних організацій, регуляторних органів в сфері виробництва і контролю лікарських засобів і надання пропозицій для гармонізації українського законодавства;

6. забезпечення позитивного іміджу ДП «УФІЯ», що базується на компетентності та високому професіоналізмі фахівців, яка підтверджується визнанням і довірою фахівців фармацевтичної галузі України.

Здійснюючи результативне та ефективне функціонування усіх процесів, пов'язаних з системою управління якістю, ми завойовуємо довіру замовників шляхом задоволення їх вимог та очікувань за рахунок:

- динамічного розвитку та удосконалення системи управління якістю шляхом системного моніторингу та детального аналізу її результативності;
- активної участі в удосконаленні та гармонізації нормативно-правових актів України, що регулюють діяльність фармацевтичної галузі, з європейським законодавством;
- високого рівня компетентності та професійного рівня працівників, об'єктивності та неупередженості в роботі, стимулювання підвищувати рівень власної мотивації та компетентності;
- участі кожного працівника у повсякденній реалізації проголошеної політики в сфері якості;
- досягнення визнання результатів наших робіт та послуг на європейському рівні;
- створення атмосфери довіри в колективі, визнання внеску кожного працівника, забезпечення підтримки в колективі оптимального психологічного клімату та відкритих взаємовідносин
- забезпечення конфіденційності інформації, визначеної замовниками наших послуг;
- постійного вдосконалення роботи з інформування замовників та партнерів про нашу діяльність.

Реалізація даної Політики якості слугує основою стійкого розвитку ДП «УФІЯ».

**Директор**



**Максим ВОЛОДІЙ**